



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

IRC INMOBILIARIA

Versión 1 — 5 de octubre de 2026

IRC Inmobiliaria (en adelante, indistintamente, “IRC”) es el nombre comercial bajo el cual Administradora de Inversiones Ruta Capital S.A. (en adelante, indistintamente, “Ruta Capital” o la “Empresa”) desarrolla y comercializa, a través de las sociedades inmobiliarias que administra y representa, proyectos inmobiliarios consistentes en la compra, desarrollo, construcción, remodelación, comercialización y arrendamiento de bienes inmuebles.

Cada proyecto es ejecutado a través de una sociedad inmobiliaria específica, que actúa como contraparte contractual de los clientes, compradores y arrendatarios de dicho proyecto, pero cuya administración, representación, sistemas, plataformas, equipo comercial y de post venta, y prácticas de tratamiento de datos personales son determinados y coordinados de forma centralizada por Ruta Capital. En el desarrollo de dichas actividades, Ruta Capital trata, bajo la marca comercial IRC Inmobiliaria, datos personales de clientes, compradores, arrendatarios, prospectos, corredores, proveedores, contrapartes y demás personas vinculadas a estas actividades inmobiliarias.

El tratamiento de dichos datos se encuentra sujeto a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las normas que la modifiquen, complementen o reemplacen. En este contexto, la presente Política de Privacidad tiene por objeto informar a las personas sobre la forma en que IRC recopila, utiliza, comunica y conserva sus datos personales, así como sobre los derechos que pueden ejercer respecto de ellos.

1. Responsable del tratamiento

Administradora de Inversiones Ruta Capital S.A., RUT N°76.802.855-9, con domicilio en Avenida Raúl Labbé N°12.650, oficina 305, comuna de Lo Barnechea, Santiago, es responsable del tratamiento de los datos personales de los clientes, compradores, arrendatarios y demás titulares vinculados a los

proyectos inmobiliarios comercializados bajo la marca IRC Inmobiliaria, por cuanto es Ruta Capital quien determina las finalidades y medios de dicho tratamiento.

Representante legal: Eduardo Roubik Rojas

Delegado de Protección de Datos: Cristián Flores Ávila, Gerente de Operaciones

Contacto para materias de datos personales y ejercicio de derechos: privacidad@rutacapital.cl

Sobre nuestro rol: Ruta Capital actúa, en general, como responsable del tratamiento de los datos personales de los clientes, prospectos, compradores y arrendatarios de inmuebles vinculados a los proyectos comercializados bajo la marca IRC Inmobiliaria, así como de sus proveedores y contrapartes comerciales, por cuanto es Ruta Capital quien determina las finalidades y medios de dicho tratamiento, con independencia de que cada proyecto se ejecute y contrate a través de la sociedad inmobiliaria específica que corresponda. Excepcionalmente, Ruta Capital podrá actuar como encargado del tratamiento cuando trate datos personales por cuenta y conforme a las instrucciones de un tercero que tenga la calidad de responsable.

2. Qué datos personales tratamos

Los datos que tratamos dependen de la relación que cada titular mantenga con IRC (comprador, arrendatario, prospecto inmobiliario, corredor, representante o beneficiario final de una persona jurídica relacionada, o proveedor). En términos generales, tratamos las siguientes categorías de datos:

Categoría	Datos	Quién los entrega
Identificación y contacto	Nombre, apellidos, RUT, nacionalidad, domicilio, correo electrónico, teléfono	El propio titular (cliente, comprador, arrendatario o prospecto)
Societarios y de representación	Razón social, RUT de personas jurídicas, representantes, apoderados, beneficiarios finales	El propio titular (representante o apoderado) y la persona jurídica relacionada
Financieros y patrimoniales	Patrimonio, ingreso anual o mensual promedio, forma de pago, cuotas, historial de pagos, montos adeudados o pagados, cuentas bancarias	El propio titular, y IRC (datos generados en la ejecución del contrato)
Contractuales e inmobiliarios	Antecedentes de contratos de reserva, promesa, compraventa y arrendamiento; unidades o módulos, facturación de arriendos, solicitudes de post venta y reclamos	El propio titular (cliente inmobiliario o arrendatario), e IRC (datos generados en la ejecución del contrato)
Prospección y marketing	Datos de contacto y comportamiento de prospectos captados por canales digitales (redes sociales, portales inmobiliarios, formularios web)	El propio prospecto, y proveedores de captación y gestión de prospectos (DataHunter)

Datos sensibles: Para efectos de esta Política, se consideran datos de especial protección, entre otros, aquellos relativos a la situación socioeconómica de una persona natural. Los antecedentes de

patrimonio e ingresos que IRC recopila como parte de sus procesos de conocimiento del cliente y debida diligencia (KYC/KYB), conforme a la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, incluyendo la Circular N° 62 de la Unidad de Análisis Financiero, son recopilados y utilizados exclusivamente para las finalidades de identificación, conocimiento del cliente, debida diligencia y cumplimiento normativo que justifican su tratamiento, y no se utilizan para fines de marketing ni para la elaboración de perfiles comerciales.

3. Para qué tratamos tus datos y con qué base de licitud

Finalidad	Base de licitud
Identificación y vinculación de clientes, compradores y arrendatarios	Ejecución de un contrato o de medidas precontractuales
Conocimiento del cliente y de la contraparte (KYC/KYB), incluyendo identificación de representantes, estructuras societarias y beneficiarios finales	Cumplimiento de obligación legal (normativa UAF aplicable al giro inmobiliario)
Gestión contractual (redacción y ejecución de contratos de reserva, promesa, compraventa o arrendamiento)	Ejecución de un contrato
Gestión de compradores y arrendatarios de inmuebles	Ejecución de un contrato
Administración de arriendos y facturación	Ejecución de un contrato
Gestión de solicitudes de atención post venta y reclamos	Ejecución de un contrato y, en subsidio, interés legítimo de IRC en gestionar, documentar y responder consultas, solicitudes y reclamos vinculados a sus operaciones y relaciones comerciales
Reporte de información al fondo de inversión privado que financia el proyecto respectivo	Interés legítimo de Ruta Capital en la correcta ejecución y reporte del proyecto de inversión
Marketing, prospección y gestión de relaciones comerciales	Consentimiento del titular y, en su caso, interés legítimo de IRC en promover sus proyectos y mantener sus relaciones comerciales, sujeto siempre al derecho de oposición señalado en el punto 6

4. Con quién compartimos los datos

Ruta Capital comunica datos personales a las siguientes categorías de proveedores y terceros, en la medida necesaria para el desarrollo de las actividades comercializadas bajo la marca IRC Inmobiliaria. La identidad específica de los destinatarios de los datos será proporcionada al titular cuando éste la solicite, de conformidad con la normativa aplicable.

Categoría de proveedor	Rol respecto del tratamiento
Contabilidad	Encargado (actúa bajo instrucciones de Ruta Capital)
Asesoría legal y de cumplimiento	Encargado (actúa bajo instrucciones de Ruta Capital)
Corretaje e intermediación inmobiliaria	Encargado o responsable autónomo, según lo que establezca el contrato de corretaje vigente en cada operación
Marketing, gestión comercial y de prospectos	Responsable autónomo (determina sus propios fines de tratamiento)
Verificación de identidad y fichas de clientes (KYC)	Encargado (actúa bajo instrucciones de Ruta Capital)
Inspección técnica de obras	Encargado (actúa bajo instrucciones de Ruta Capital)

Iniciación de pagos y financiamiento a clientes	Responsable autónomo respecto de los tratamientos necesarios para la prestación directa de sus servicios regulados a pagadores o solicitantes, actuando bajo sus propios términos, finalidades y política de privacidad. Podrá actuar como encargado únicamente respecto de tratamientos específicos que realice exclusivamente por cuenta y siguiendo instrucciones de éste.
Almacenamiento y repositorios en la nube	Encargado (actúa bajo instrucciones de Ruta Capital)

Respecto de los proveedores que actúan como encargados del tratamiento, los contratos, anexos u otros instrumentos aplicables establecen las condiciones bajo las cuales éstos pueden tratar datos personales por cuenta de Ruta Capital y contemplan obligaciones destinadas a resguardar dichos datos de conformidad con la legislación y normativa aplicable. Ruta Capital no vende datos personales ni los comparte con terceros para fines comerciales propios.

5. Por cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos los datos personales mientras subsista la relación contractual o la finalidad que justificó su recolección (por ejemplo, mientras el titular mantenga la calidad de comprador, arrendatario, prospecto o contraparte de IRC). Cumplida dicha relación, los datos sujetos a normativa de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se conservan por el plazo que dicha normativa establece; la documentación contractual y financiera se conserva durante los plazos de prescripción aplicables a las acciones y responsabilidades que puedan derivarse de dicha documentación, y por el plazo que exija la normativa tributaria; y los demás datos se conservan mientras sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de derechos.

IRC aplica un criterio de conservación diferenciado según el tipo de registro y la finalidad para la que fue recopilado, evitando conservar datos personales más allá de lo necesario. Cumplido el plazo aplicable, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma segura.

6. Tus derechos

- **Acceso:** obtener información sobre tus datos personales y una copia de estos.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de tus datos personales en los casos previstos por la normativa aplicable, salvo que exista un fundamento legal que autorice o exija continuar su tratamiento o conservación.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos para una finalidad específica, en particular respecto de marketing directo.
- **Portabilidad:** solicitar, cuando concurren los requisitos establecidos por la normativa aplicable, una copia de tus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, así como su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- **Bloqueo:** cuando formules una solicitud de rectificación, supresión u oposición, solicitar la suspensión temporal del tratamiento de tus datos mientras ésta se resuelve; IRC

responderá esta solicitud de bloqueo dentro de los dos días hábiles siguientes a su recepción.

- **Revocación del consentimiento:** cuando el tratamiento se funde en tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento.

Cómo ejercerlos: escríbenos a privacidad@rutacapital.cl, indicando el derecho que deseas ejercer y acompañando los antecedentes que permitan verificar tu identidad. Responderemos dentro de 30 días corridos, plazo que podrá prorrogarse una vez por hasta 30 días corridos adicionales.

7. Transferencias internacionales

IRC utiliza proveedores tecnológicos y de almacenamiento en la nube cuya prestación de servicios puede involucrar el tratamiento de datos personales fuera de Chile. Cuando ello ocurra, IRC procurará que dichas transferencias se efectúen de conformidad con los requisitos y mecanismos establecidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. La información relativa a los países de destino y a las garantías aplicables será puesta a disposición de los titulares en los casos exigidos por la normativa vigente.

8. Decisiones automatizadas

IRC no adopta decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados (incluida la elaboración de perfiles) que produzcan efectos jurídicos o te afecten significativamente. Si en el futuro se incorporan herramientas con estas características, se informará de manera previa la lógica aplicada y se establecerán mecanismos de intervención humana y revisión.

9. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables y proporcionales a la naturaleza de los datos que tratamos, orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, incluyendo control de acceso según perfil de usuario y segregación de la información entre los distintos proyectos inmobiliarios de las Sociedades Inmobiliarias, conforme a los estándares exigidos por la Ley.

10. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos personales o en la normativa aplicable. Publicaremos la versión vigente, indicando su fecha, y notificaremos a los titulares ante cambios relevantes.

11. Reclamos

Si consideras que tus derechos han sido vulnerados, puedes reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile, una vez que ésta entre en funcionamiento, o ante los Tribunales de Justicia.